

Первый учебник для молодой ИТ-науки

Константин Зимин

На VII конгрессе «Подмосковные вечера» клуб 4CIO объявил о выходе «Учебника 4CIO. Версия 2.0». Область знаний, называемая ИТ-менеджмент (или управление ИТ) еще очень и очень молода. Первые, пока еще очень несовершенные попытки систематизации знания в области управления ИТ начались лишь 20 лет назад (1989 год – ITIL v1, 1995 – ISO 12207, 1996 – COBIT v1). По сути, зрелые своды по управлению ИТ знаний начали оформляться лишь в начале века: 2000 год – ITIL v2 и COBIT v3, 2002 – вторая редакция стандарта ISO 12207, 2005 – ISO 20000. Для столь молодой области знаний, где постоянно меняются концепции, подходы и даже принципы, создание учебника – крайне сложное и рискованное занятие. Ведь учебник должен отражать те концепции и знания, которые уже устоялись, то с чем согласны практически все. И тем приятнее, что пионерами здесь выступили российские CIO.

Инициатива создания учебника для CIO принадлежит Сергею Кирюшину, советнику председателя правления Пенсионного фонда, в тот момент, закончившего свою работу в качестве CIO «Аэрофлота». Идею поддержали многие российские CIO и московский клуб 4CIO. Первая версия этого учебника была выпущена в конце 2011 года, содержала 10 глав, в написании которых приняли участие более 20 авторов.

Охват. Первый фактор ценности учебника – его полнота. Уже в первой версии охват был очень широким. Были написаны главы по таким сложным темам как «Профессия CIO», «Корпоративное управление ИТ», «Ценность ИТ и бизнес-эффекты, создаваемые ИТ», «Стратегическое планирование ИТ», «Архитектура предприятия и ИТ-архитектура», «Управление проектами», «Управление финансами», «Управление персоналом» и т.д. Многие из этих тем на русском языке были описаны системно и достаточно полно впервые.

Безусловно, за год создания первой версии учебника авторский коллектив, даже столь многочисленный, не смог охватить все темы, относящиеся к управлению ИТ. Поэтому выпуск в сентябре этого года второй версии учебника CIO – это естественное и логичное развитие проекта. Во вторую версию добавлены 6 новых глав, в том числе такие важные как «Управление портфелем ИТ-проектов», «Разработка ПО», «ИТ-сорсинг» и «Информационная безопасность». Кроме того, еще 6 глав учебника были весьма существенно переделаны и дополнены. Здесь стоит отметить новые разделы «Управление ИТ-рисками», ERP-системы и CRM-системы. Таким образом, в дополненной второй версии учебник охватывает уже большую часть тем, связанных с управлением ИТ.

Проверено на практике. Второй фактор ценности учебника – он написан не «теоретиками-консультантами», а «коллективным разумом» самих CIO. Над учебником работало более 30 CIO, львиная доля авторов – это практикующие CIO российских предприятий. По словам Сергея Кирюшина, «учебник содержит целый ряд практических взглядов и рекомендаций для CIO – например, как выстраивать отношения с подрядчиками и заказчиками, что делать в первую очередь при выходе CIO на новое место работы, как правильно развивать ИТ-инфраструктуру, зачем нужна разработка ИТ-стратегии, что при этом необходимо учесть и как этим можно воспользоваться, зачем ИТ-директору нужен консалтинг, как правильно формировать свою команду, на что надо обратить внимание при заключении аутсорсинговых контрактов».

Открытая интерактивная версия. Наконец, третий фактор ценности учебника – его формат. Вторая версия выпущена не в виде бумажной книги, а в электронном формате и содержит многочисленную графическую информацию – таблицы, рисунки, графики, а также мультимедийные опции (видео, ссылки на дополнительную информацию). Возможно, новый формат и не во всем совершенен, но и преимущества перед традиционными pdf-версиями у него не малые.

И последнее – в отличие от первой версии теперь учебник открыт всем желающим. Ссылка на него есть на первой странице сайта www.4cio.ru. Полезного чтения.