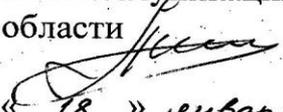


Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка»

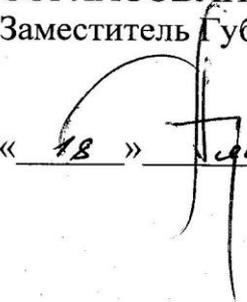
УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета  
информационных технологий и  
телекоммуникаций Вологодской  
области



А.А. Никуличев  
« 18 » января 2013 года

**Публичный доклад**  
о результатах деятельности  
Комитета информационных технологий и телекоммуникаций  
Вологодской области  
за 2012 год

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Губернатора области



А.И. Шерлыгин  
« 18 » января 2013 года

Вологда  
2013 год

## Обращение председателя Комитета информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области



Уважаемые вологжане!

Отрасль информационных технологий, телекоммуникаций и связи является одной из самых динамично развивающихся. Сложно представить современную жизнь без компьютера, Интернета, мобильного телефона. 2012 год стал для Комитета информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области еще одним годом поиска современных подходов к развитию отрасли, годом внедрения перспективных технологий, реализации в электронном виде наиболее востребованных

гражданами государственных и муниципальных услуг.

Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области открыт для сотрудничества. Приглашаем организации к участию в реализации мероприятий и проектов, направленных на развитие информационного общества в Вологодской области.

Залог нашего успеха – ваша поддержка и взаимное сотрудничество!

Андрей Никуличев

### Аннотация к докладу

Деятельность Комитета в долгосрочной перспективе направлена на **внедрение современных информационных технологий, телекоммуникаций и связи в Вологодской области.**

Перед коллективом Комитета в 2012 году были поставлены следующие основные задачи:

1. Организация эффективного взаимодействия и координация деятельности органов исполнительной государственной власти области по вопросам внедрения информационных технологий, телекоммуникаций и связи.
2. Формирование инфраструктуры «Электронного правительства Вологодской области» и ее интеграция с федеральным уровнем.
3. Обеспечение реализации полномочий органов исполнительной государственной власти области в сфере предоставления услуг связи.
4. Определение направлений и выполнение мероприятий по развитию информационного общества в Вологодской области.

Поставленные задачи решались в рамках реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Информатизация Вологодской области на 2010 - 2012 годы».

Основные результаты, достигнутые в 2012 году:

- создание необходимой инфраструктуры (приобретение оборудования, программного обеспечения) для перехода на предоставление

государственных и муниципальных услуг в электронном виде (с использованием сети Интернет, универсальной электронной карты, специального устройства - инфомата);

- внедрение специального программного обеспечения - электронного документооборота в деятельность органов власти области, позволяющего сократить расходы бюджета на бумагу, печатающие устройства, почтовую и курьерскую рассылку, сократить время прохождения документов как внутри, так и между органами власти, в том числе и время рассмотрения обращений граждан по различным вопросам;

- создание Ситуационного центра Губернатора области в целях повышения эффективности и оперативности управления финансовыми, материальными, кадровыми ресурсами области, мониторинга ситуации в регионе.

Общий объем финансирования программы в 2012 году составил 149,718 млн. рублей.

В 2013 году и в последующие годы Комитет планирует продолжить выполнение мероприятий, направленных на развитие информационного общества Вологодской области, повышение эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти области. Основные задачи Комитета на 2013 год:

1. Формирование инфраструктуры «Электронного правительства Вологодской области»;

2. Оптимизация бюджетных расходов органов власти области за счет координации и централизованного управления ИТ-ресурсами органов власти области;

3. Развитие информационного общества в Вологодской области: повышение доступности образования, здравоохранения, информации произведений культуры, архивных фондов области для граждан и организаций области;

4. Развитие ИТ-бизнеса в Вологодской области.

Для выполнения поставленных задач планируется ряд мероприятий:

- перевод государственных и муниципальных услуг области в электронный вид, обеспечение межведомственного электронного взаимодействия органов власти;

- развитие региональной мультисервисной сети органов власти области;

- развитие системы электронного документооборота органов власти области;

- развитие информационных технологий в сфере образования и здравоохранения в целях повышения качества образовательных услуг и медицинского обслуживания населения области;

- перевод архивных записей и библиотечных фондов в электронный вид, в целях расширения доступа населения области к редким изданиям, особо ценным и наиболее востребованным архивным документам.

## Публичный доклад

### РАЗДЕЛ I

#### Стратегические цели и задачи деятельности



Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области образован постановлением Правительства Вологодской области от 27 сентября 2010 года № 1105 для осуществления государственной политики Вологодской области в сфере информационных технологий, телекоммуникаций и связи (далее – Комитет).

Официальная страница Комитета в сети Интернет: [http://www.vologda-oblast.ru/ru/government/executive\\_power/index.php?id\\_16=115&from\\_15=6621&from\\_17=4134](http://www.vologda-oblast.ru/ru/government/executive_power/index.php?id_16=115&from_15=6621&from_17=4134).

Деятельность Комитета в долгосрочной перспективе направлена на **внедрение современных информационных технологий, телекоммуникаций и связи в Вологодской области в целях:**

- *повышения качества жизни граждан;*
- *развития экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества;*
- *повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления, оптимизации бюджетных расходов;*
- *повышения эффективности взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, открытости, прозрачности органов власти области.*

Перед коллективом Комитета в 2012 году были поставлены следующие основные задачи:

1. Организация эффективного взаимодействия и координация деятельности органов исполнительной государственной власти области по вопросам внедрения информационных технологий, телекоммуникаций и связи.
2. Формирование инфраструктуры «Электронного правительства Вологодской области» и ее интеграция с федеральным уровнем.
3. Обеспечение реализации полномочий органов исполнительной государственной власти области в сфере предоставления услуг связи.
4. Определение направлений и выполнение мероприятий по развитию информационного общества в Вологодской области.

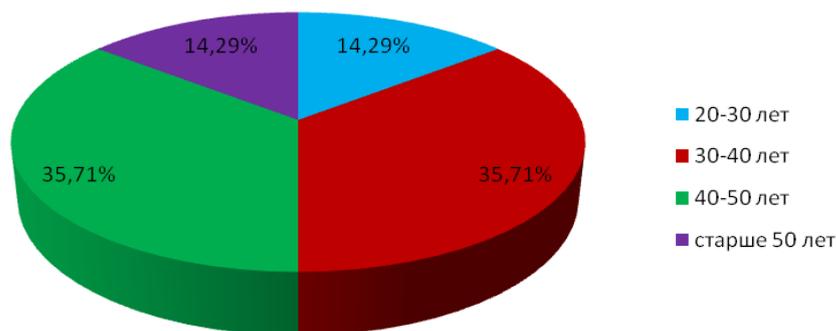
Комитет выполняет свои полномочия (функции) в соответствии с Положением о Комитете информационных технологий и телекоммуникаций области, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области от 27 сентября 2010 года № 1105 (см. Приложение 1).

## РАЗДЕЛ II

### Структура и кадровый состав

Численность сотрудников Комитета по состоянию на 31 декабря 2012 года составляет 14 человек, все имеют высшее образование (из них один сотрудник имеет два высших образования и один – три высших образования), один сотрудник имеет ученую степень кандидата технических наук.

#### Возрастной состав сотрудников Комитета



#### Структура Комитета (на 31 декабря 2012 года)

Председатель Комитета информационных технологий и телекоммуникаций  
Вологодской области  
**Никуличев Андрей Анатольевич**

Заместитель председателя Комитета информационных технологий и  
телекоммуникаций Вологодской области  
**Качанова Наталья Николаевна**

Начальник сектора развития  
информационно-  
коммуникационных технологий и  
связи области

**Истратов Михаил Леонидович**

1. Разработка и координация стратегических планов и программ;
2. Разработка и совершенствование нормативной правовой базы;
3. Подготовка и управление проектами развития информатизации области;
4. Обеспечение реализации полномочий в сфере оказания услуг связи

И.о. начальника сектора мониторинга  
информатизации области

**Просвирякова Ирина Вячеславовна**

1. Организация и проведение мониторинга уровня информатизации области;
2. Подготовка аналитических отчетов, справок и докладов;
3. Подготовка и мониторинг хода реализации мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства области;
4. Организация делопроизводства Комитета

### РАЗДЕЛ III

#### **Организация эффективного взаимодействия и координация деятельности органов исполнительной государственной власти области по вопросам внедрения информационных технологий, телекоммуникаций и связи**

Одним из направлений деятельности Комитета является разработка и формирование нормативной правовой базы Вологодской области в сфере информационных технологий. Все подготовленные Комитетом правовые акты направлены на развитие ИТ-сферы области: регулирование взаимодействия на разных уровнях государственной власти, реализация долгосрочных целевых программ, реализация прав физических и юридических лиц в сфере информационных и телекоммуникационных технологий.

За период с 2010 года по 2012 год Комитетом подготовлено 93 нормативно-правовых и правовых акта области (постановления и распоряжения Губернатора области, постановления Правительства области), а также 283 приказа Комитета.

#### **Формирование нормативной базы в сфере информационных технологий области**



Для получения информации о деятельности Комитета Приказом Комитета от 27 сентября 2012 года № 29-О, от 09 августа 2011 года № 55-О утверждены: порядок организации доступа граждан (физических лиц), организаций (физических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления к информации о деятельности Комитета, порядок досудебного обжалования действий (бездействия), решений государственных гражданских служащих Комитета.

Ознакомиться с данными нормативно-правовыми актами можно на официальном портале Вологодской области в разделе «Документы»:

[http://vologda-oblast.ru/ru/documents/database/?id\\_15=13295&id\\_16=115%2F&from\\_15=1&from\\_17=7;](http://vologda-oblast.ru/ru/documents/database/?id_15=13295&id_16=115%2F&from_15=1&from_17=7;)

[http://vologda-oblast.ru/ru/documents/database/?id\\_15=11876&id\\_16=115&from\\_17=17](http://vologda-oblast.ru/ru/documents/database/?id_15=11876&id_16=115&from_17=17).

В 2012 году в целях создания условий для дальнейшего развития информатизации и информационного общества области, повышения эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти области Комитетом разработаны долгосрочные целевые программы:

- «Информационное общество - Вологодская область (2013-2015 годы)»;
- «Использование спутниковых навигационных технологий и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Вологодской области на 2013-2015 годы».

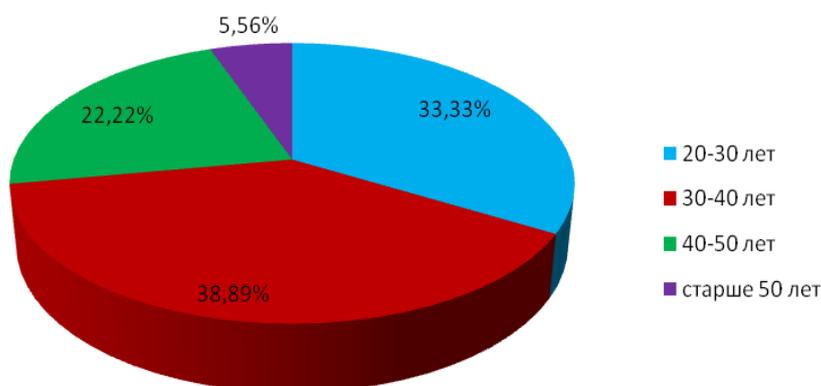
В 2013 году Комитетом планируется разработка и утверждение двух важных стратегических документов, которые определяют основные направления и конкретные мероприятия по развитию ИТ-отрасли региона на ближайшие годы: «Стратегия развития информационного общества в Вологодской области на период до 2025 года», государственная программа «Информационное общество - Вологодская область (2014-2020 годы)».

В целях совершенствования организационной структуры управления развитием информационного общества и формированием электронного правительства в Вологодской области, оптимизации используемых ресурсов в сфере информатизации органов исполнительной государственной власти области (далее органов власти), постановлением Правительства области от 11 октября 2010 года № 1160 создано подведомственное Комитету Бюджетное учреждение в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий» (БУ ВО «ЦИТ»).

БУ ВО «ЦИТ» располагается по адресу: г.Вологда, ул.Герцена, д.27. Официальный сайт БУ ВО «ЦИТ» в сети Интернет <http://centerit35.ru/>

Численность работников БУ ВО «ЦИТ» по состоянию на 31 декабря 2012 года составляет 36 человек, 32 из них имеют высшее образование, один сотрудник имеет ученую степень кандидата технических наук. Директор учреждения – Дианов Сергей Владимирович.

**Возрастной состав работников БУ ВО "ЦИТ"**



Предметом деятельности БУ ВО «ЦИТ» является:

**КОМИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

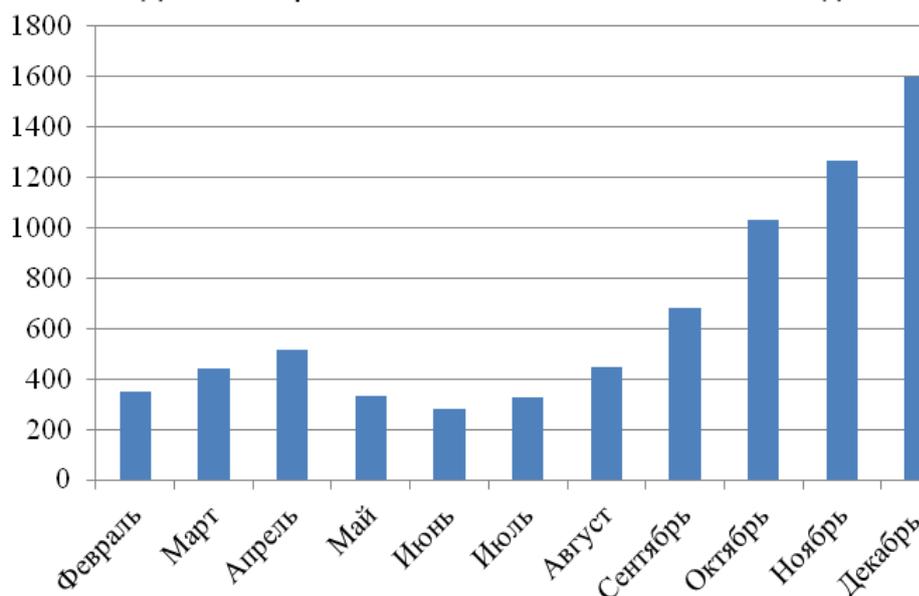
- создание и обеспечение функционирования информационных систем области и инфраструктуры электронного правительства области;
- создание и сопровождение информационных систем обеспечения деятельности органов власти области;
- обеспечение информационной безопасности региональных информационных систем, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на территории области в целях развития ИКТ-инфраструктуры на территории области.

С июля 2012 года в БУ ВО «ЦИТ» передаются все функции по ИТ-поддержке органов власти области, а также оборудование и программное обеспечение. В течение 2012 года БУ ВО «ЦИТ» приняло на свой баланс 2149 единиц компьютерной, серверной техники и периферийного оборудования от 14 органов власти области.

Экономия средств областного бюджета в результате централизованного приобретения лицензий на использование справочной правовой системы «Консультант Плюс», услуг доступа в сеть Интернет, услуг по поддержке «1С-бухгалтерии» для 14 органов власти области на 2013 год уже составила 570 тысяч рублей.

В связи с передачей в БУ ВО «ЦИТ» функции по оснащению ОИГВ электронно-вычислительной техникой, обеспечению функционирования автоматизированных информационных систем значительно увеличилось количество заявок органов власти на обслуживание. Общее количество выполненных заявок за 2012 год составило 7 276.

Динамика роста выполненных заявок за 2012 год



В соответствии с планом-графиком по передаче обеспечивающих функций БУ ВО «ЦИТ» примет на обслуживание в 2013 году еще 14 органов власти области, а также всю находящуюся на их балансе компьютерную технику. Кроме этого, с 1 апреля 2013 года в БУ ВО «ЦИТ» планируется передать от органов власти области функцию по обслуживанию средств связи в органах власти области. В связи с передачей указанных функций в БУ ВО «ЦИТ» в органах власти области за период 2012-2013 годов планируется сократить 75 государственных гражданских служащих, в функции которых входили обязанности по сопровождению ИТ-инфраструктуры.

В целях организации эффективного взаимодействия и координации деятельности органов власти области по вопросам информатизации и развитию телекоммуникаций области Комитетом и БУ ВО «ЦИТ» проводятся работы по реализации целого ряда проектов: построение единой сети передачи данных, создание центра обработки данных органов власти области, внедрение электронного документооборота в органах власти области, внедрение системы видеоконференцсвязи в Правительстве Вологодской области, создание регионального удостоверяющего центра.

#### **Построение единой региональной сети передачи данных и создание центра обработки данных органов власти области**

В 2012 году был разработан проект региональной сети передачи данных органов власти области, размещенных на территории города Вологды, проведена государственная экспертиза проектно-сметной документации. В связи с поступлением экономически выгодных предложений на предоставление услуг передачи данных было принято решение использовать механизм аренды сети вместо ее строительства. Это позволит сэкономить бюджетные ресурсы на содержание и техническую поддержку сетевого оборудования, а также не вызовет дополнительных затрат в случае возможной смены мест размещения органов власти области.

С целью обеспечения бесперебойной работы государственных и ведомственных информационных систем органов власти области, а также для надлежащего обеспечения защиты информации, содержащейся в этих системах, в 2012 году был создан центр обработки данных органов власти области (далее – ЦОД).

ЦОД позволит консолидировать не только информационные ресурсы Правительства области, но и других органов власти области, тем самым значительно сократив расходы на эксплуатацию сетевой инфраструктуры и поддержку государственных информационных систем.

Основная проблема дальнейшего развития ЦОД заключается в отсутствии финансовых средств на закупку дополнительного серверного и сетевого оборудования, что негативно сказывается как на развитии имеющихся информационных систем, так и на построении новых отказоустойчивых ИТ-решений для всех органов власти области.

#### **Внедрение электронного документооборота в органах власти области**



С 2011 года в Правительстве Вологодской области внедряется система электронного (безбумажного) документооборота.

Один из очевидных плюсов системы - ускорение процесса получения и обработки документов. Временные задержки на получение почты минимальны: если раньше на доставку документов требовалось от одного до трех дней, то сейчас они поступают адресату мгновенно.

Следует отметить и возможность отслеживания и контролирования работы каждого исполнителя в цепочке. Например, с помощью данной системы легко определить, на каком шаге была допущена просрочка выполнения или кто и когда предоставил неточные данные.

Более того, использование системы электронного документооборота позволяет существенно уменьшить расход бумаги, что экономит бюджет Вологодской области.



В результате проведенных работ к системе электронного документооборота к концу 2012 года были полностью подключены все приемные органов власти области и структурные подразделения Правительства области. Кроме того, в данный момент ведется опытная эксплуатация модуля, позволяющего обмениваться электронными документами с Правительством РФ, что позволит мгновенно получать информацию и реагировать на нее.

#### **Внедрение системы видеоконференцсвязи в Правительстве Вологодской области**

Видеоконференцсвязь (далее - ВКС) - это средство совместной работы территориально удаленных площадок, являющееся альтернативой традиционным деловым встречам, совещаниям.

Использование системы ВКС способствует решению следующих задач:

- сокращение расходов бюджетных средств на командировки;
- упрощение процесса взаимодействия между Правительством области и муниципальными органами;
- повышение оперативности принятия управленческих решений.

Система ВКС используется для проведения совещаний и планерок Губернатора области и его заместителей с главами и подразделениями администраций муниципальных районов, Представительством Вологодской области в Санкт-Петербурге, Представительством Вологодской области при Президенте РФ и Правительстве РФ (г.Москва).

Активно используют технологии ВКС Департамент внутренней политики Правительства Вологодской области, Департамент международных, межрегиональных связей и туризма Вологодской области,

Прокуратура Вологодской области, Комитет государственного заказа Вологодской области.

Система ВКС была внедрена в Правительстве области только в 3 квартале 2012 года, но сразу показала свою востребованность.



В 2013 году планируется дальнейшее расширение сфер использования системы ВКС, в частности в созданном в декабре 2012 года Ситуационном центре Губернатора области.

#### **Создание регионального удостоверяющего центра**

Целью создания регионального удостоверяющего центра (далее – РУЦ) является формирование единого пространства доверия сертификатам ключей электронной подписи должностных лиц и сотрудников органов власти области.

Задачами создания РУЦ являются:

- обеспечение должностных лиц и сотрудников органов власти области сертифицированными ключами электронной подписи для работы в системах электронного документооборота и межведомственного электронного взаимодействия;
- снижение бюджетных расходов на приобретение сертифицированных ключей электронной подписи в коммерческих удостоверяющих центрах.

В 2012 году было приобретено необходимое оборудование, проведена аттестация автоматизированной системы РУЦ по требованиям безопасности ФСТЭК. Открытие и начало функционирования регионального удостоверяющего центра запланировано на 1 полугодие 2013 года.

## РАЗДЕЛ IV

### **Формирование инфраструктуры «Электронного правительства Вологодской области» и ее интеграция с федеральным уровнем**

Электронное правительство — это новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Одна из самых главных выгод для граждан и организаций области, как пользователей электронного правительства – это возможность оформить документы, не выходя из дома или офиса, выполнять любые, даже платежные операции при получении государственных и муниципальных услуг, не отходя от компьютера, уменьшение бумажной волокиты и бюрократических препятствий. От внедрения элементов электронного правительства ожидается повышение эффективности государственного управления, прозрачности государственных процедур, что в конечном итоге приведет к существенному снижению уровня коррупции в рядах госслужащих.

О значимости внедрения системы межведомственного электронного взаимодействия органов власти свидетельствуют данные, которые приводит ОАО «Ростелеком»: «Внедрение системы межведомственного электронного взаимодействия в 2012 году позволило сократить очереди в российских государственных органах на 200 тысяч километров и подарило россиянам почти 30 миллионов свободных дней».

#### **Организация межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе с использованием универсальной электронной карты**

В 2012 году Комитетом проведены работы по организации на территории Вологодской области межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Была создана инфраструктура, обеспечивающая органам власти области возможность в ходе оказания государственных и муниципальных услуг осуществлять запросы информации, необходимой для оказания услуги. Это избавляет граждан от необходимости собирать и предоставлять документы, уже имеющиеся в различных органах власти и учреждениях области. В общей сложности реализована 131 государственная услуга и 8 типовых муниципальных услуг, требующих межведомственного взаимодействия, а к региональному сегменту системы межведомственного электронного взаимодействия подключены все органы власти области и 95% администраций муниципальных образований области, являющихся участниками межведомственного информационного взаимодействия.

В 2011 – 2012 годах Комитетом проводилась работа по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. На региональном портале государственных и муниципальных услуг Вологодской области, который был запущен в опытную эксплуатацию в 2011 году, прошло апробацию оказание в электронном виде 10 услуг. Полномасштабный перевод государственных услуг в электронный вид намечен на 2013 – 2014 годы, в первую очередь это:

- услуги в сфере социальной защиты населения, в том числе наиболее социально-значимые:
  - предоставление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан, установленной законами области;
  - назначение и выплата единовременных и ежемесячных пособий;
  - предоставление ежемесячных и ежегодных компенсаций;
  - прием документов и выдача удостоверений отдельным категориям граждан;
- услуги записи актов гражданского состояния области – прием и выдача документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти;
- услуги в сфере образования, основные из которых:
  - прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
  - зачисление в образовательное учреждение;
  - предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;
  - предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.



Комитет организует деятельность по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Вологодской области. Универсальная электронная карта (далее – УЭК) позволяет гражданину пользоваться

различными социальными и медицинскими государственными услугами, оплачивать коммунальные платежи, услугами проезда в транспорте и одновременно сочетает в себе все возможности банковской карты.

Комитетом разработан «План внедрения универсальной электронной карты на территории Вологодской области» (утвержден постановлением Правительства области от 26 августа 2011 года №1036).

С 1 января 2013 года универсальная электронная карта будет выдаваться гражданам по их заявлению, будет содержать различные данные о гражданине (подробная информация о содержании УЭК на рисунке ниже)



В течение 2012 года Комитетом проведены все необходимые работы по подготовке необходимой нормативной базы и инфраструктуры к внедрению УЭК на территории области. В рейтинге реализации субъектами РФ Плана внедрения УЭК Вологодская область находится на третьем месте в группе регионов, имеющих 86,67% готовности к внедрению.

В области организовано 2 пункта приема-выдачи УЭК на базе ОАО «Сбербанк России» (подробная информация в приложении 2), планируется открытие еще 2-х пунктов приема-выдачи УЭК на базе ОАО КБ «Северный Кредит».

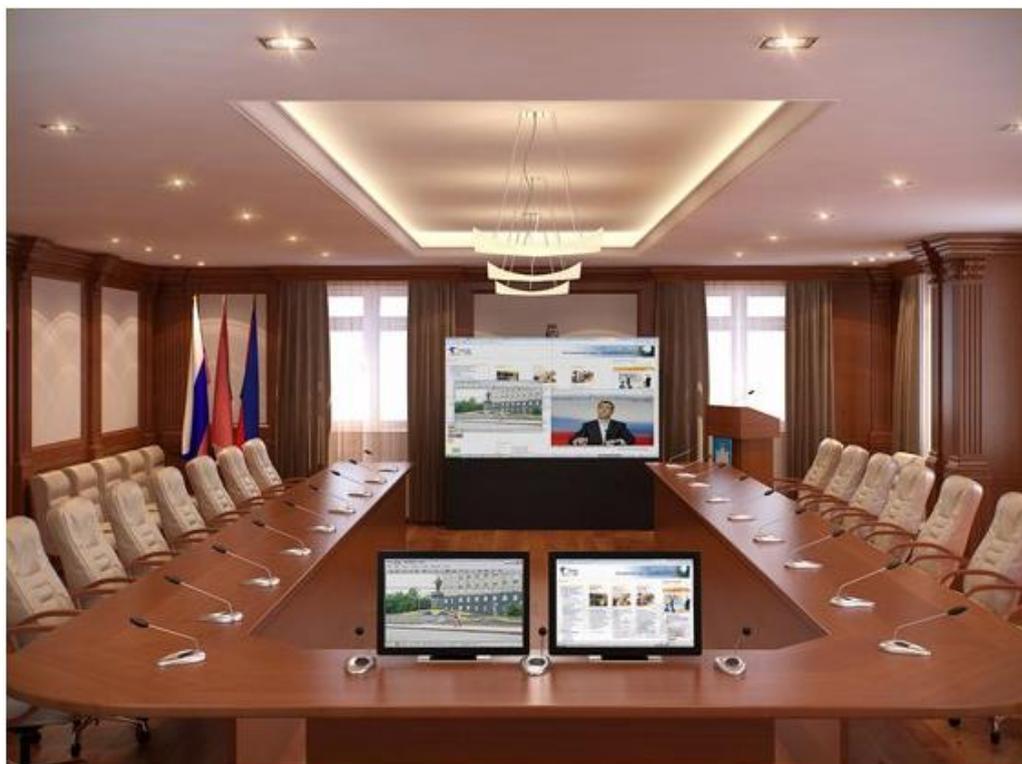
27 декабря 2012 года Губернатором области и Президентом Федеральной уполномоченной организации подписан протокол о намерениях по реализации проекта по выдаче универсальных электронных карт на территории Вологодской области, согласно которому в области появится единый центр процессинга и биллинга для сфер ЖКХ и транспорта. Создание такого центра будет способствовать введению на территории региона единого платежного документа, в том числе, в электронной форме, для организации взаиморасчетов между поставщиками и потребителями данных услуг.

Для проведения разъяснительной работы с населением в средствах массовой информации регулярно проводятся информационные компании. Работает единый областной центр консультационной поддержки населения по вопросам выдачи универсальных электронных карт (тел.(8172)58-25-44).

Подробная информация по проекту внедрения универсальных электронных карт размещена как на сайте федеральной уполномоченной организации ОАО «Универсальная электронная карта» (<http://www.uecard.ru>), так и на официальном сайте Правительства Вологодской области (<http://www.vologda-oblast.ru>) в разделе Документы/Информационные технологии.

#### **Ситуационный центр Губернатора области**

25 декабря 2012 года введен в эксплуатацию Ситуационный центр Губернатора области (далее Центр). Основные цели создания Центра - повышение эффективности и оперативности управления финансовыми, материальными, кадровыми ресурсами области, мониторинг обстановки в регионе, моделирование и прогнозирование процессов ее развития, формирование единого информационного пространства, в том числе для решения задач комплексной безопасности.



Центр обеспечивает:

- информационное сопровождение и визуализацию докладов, выступлений и справочных материалов на экраны (видеостену) или на автоматизированные рабочие места;

- получение оперативной, аналитической и справочной информации в целях оценки, оперативного анализа ситуации в режиме реального времени на территории области и в стране, прогноза возможного развития ситуаций непосредственно в ходе заседаний (совещаний);

- поддержку интеллектуальных методов коллективного поиска вариантов решений по выявленным ситуациям;

- визуализацию и представление данных в форме, удобной для выявления ситуаций и принятия решений по ним;

- видеоконференцсвязь с районами области.

Мобильный комплекс видеоконференцсвязи Центра может также использоваться в качестве мобильной приемной Президента Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ V**

### **Обеспечение реализации полномочий органов исполнительной государственной власти области в сфере предоставления услуг связи**

В 2012 году Комитетом рассмотрено 103 обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере связи, 8 из них поступили в Комитет повторно. В 2011 году Комитетом было рассмотрено 68 обращений граждан на нарушение их законных интересов и

прав в сфере связи, что на треть меньше, чем в 2012 году. Возросшее количество обращений, поступивших в Комитет, обусловлено, в том числе, возросшей активностью граждан по обращению в органы исполнительной власти в случае ущемления их прав как потребителей услуг связи, что свидетельствует об укрепившемся доверии граждан к органам исполнительной власти области.

#### **Почтовая связь**

Оказание услуг федеральной почтовой связи на территории области осуществляет Вологодский филиал ФГУП «Почта России». В состав Вологодского филиала «Почты России» входят 9 почтамтов, 673 стационарных отделения почтовой связи, из них 93 городских и 580 сельских. Численность работников составляет 3446 человек, из них 321 оператор и 1330 почтальонов.

Несмотря на убыточность большинства сельских отделений почтовой связи на территории области за последние 3 года не было закрыто ни одного отделения почтовой связи!

Однако неполная занятость работников отделений связи (исходя из штатной численности и объемов выполняемых работ) влечет за собой низкую заработную плату и большое количество жалоб. В рамках стратегии развития предприятия, оптимизации производственных и управленческих процессов, а также программы по сокращению издержек, во второй половине 2012 года загруженность работников отделений почтовой связи увеличена до полной, а заработная плата пропорционально увеличена.

#### **Электросвязь**

Вологодский филиал ОАО «Ростелеком» оказывает различные услуги связи населению области. Для организации оказания услуг телефонной связи и доступа к сети Интернет на территории области работает 353 автоматические телефонные станции, из них 37 городских и 316 сельских, общая монтированная емкость АТС составляет 408 483 номера. Для осуществления междугородной и внутризонавой связи на территории области проложено около 9,5 тыс. км волоконно-оптических линий связи.

На основании обращений граждан и организаций Филиал ежегодно формирует инвестиционные планы развития. В 2011-2012 годах были установлены новые АТС и телефонизированы п.Колошма, п.Плесо, п.Пяжелка (Бабаевский район), д.Демьяновский Погост (Бабаушкинский район), п.Визьма (Белозерский район), п.Ломоватка (Великоустюгский район), п.Рогна (Верховажский район), п.Волоков Мост, д.Макачево, п.Янишево (Вытегорский район), п.Вострогский, п.Ида, п.Гремячий, п.Карица, (Грязовецкий район), с.Колкач (Кирилловский район), с.Спас-Ямщики (Междуреченский район), с.Кумзеро (Харовский район), д.Фоминское (Шекснинский район), п.Аннино (Череповецкий район), Северо-Западный район г.Великий Устюг, район Лесдок в г.Харовск, район

Текстильщики в г.Тотьма.

### **Сотовая связь**

Основными операторами сотовой связи на территории области являются «Мегафон», «МТС», «Билайн», «Теле2». В настоящее время услугами сотовой связи могут воспользоваться более 80% населения области.

Количество активных абонентов сетей сотовой связи в области составляет около 2 млн. абонентов, при этом за 2012 год значительно (почти на 30%) увеличилось число абонентов у оператора «Теле2», тогда как общее число абонентов в регионе остается практически неизменным.

Общее количество зарегистрированных базовых станций стандарта 2G – 1844 шт., стандарта 3G – 975 шт., что почти на 10% больше, чем было в 2011 году.

### **Телерадиовещание**

Филиал РТРС «Вологодской областной радиотелевизионный передающий центр» осуществляет распространение телевизионных и радиопрограмм и оказание прочих услуг связи производственно-техническим комплексом оборудования из 50 мощных и 102 маломощных передатчиков с использованием 97 спутниковых приемных станций и 1 передающей. Основная задача предприятия – обеспечение бесперебойного и качественного телерадиовещания.

В настоящее время 99,2 % населения области имеют возможность смотреть 1 программу ТВ, 98,5 % населения – 2 программы ТВ, 70 % – 3 программы ТВ. Радио программы «Радио России», «Маяк» и «Юность» имеют возможность принимать соответственно 95%, 94% и 9,2% населения области.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015гг.» на территории Вологодской области осуществляется строительство государственной сети цифрового эфирного телевидения.

Первый этап ФЦП предусматривает создание цифровой сети трансляции первого мультиплекса (пакета) общероссийских обязательных общедоступных телеканалов, в который входят: «Первый канал», «Россия-1», «Россия-2», «НТВ», «Петербург – 5 канал», «Россия-Культура», «Россия-24», «Карусель», Общественное телевидение России и один из региональных телеканалов, который будет выбран по итогам конкурса Министерства связи и массовых коммуникаций РФ. Помимо этого, в первый пакет входит трансляция радиопрограмм «Радио России», «Маяк» и «Вести ФМ».

25-27 декабря 2012 года было запущено тестовое цифровое эфирное вещание на радиотелевизионных передающих центрах в городах Вологда, Череповец, Великий Устюг. В расчетную зону уверенного приема сигнала цифрового эфирного телевидения попадает более 70 % населения области.

Для проведения разъяснительной работы с населением проведено несколько прямых эфиров на «Радио России» и телеканале «Русский Север».

В областных и районных печатных СМИ периодически размещаются статьи о цифровом телевидении. В г.Вологде по адресу ул.Пушкинская, д.2 открыт центр консультационной поддержки населения по вопросам подключения цифрового телевидения.

Согласно проекту строительства сети цифрового телевидения в 2013 году на территории области будет установлено новое оборудование на 27 существующих и 9 новых объектах. Расчетная зона уверенного приема сигнала обеспечит возможность принятия сигнала более 95 % населения области.

К 2015 году перечень бесплатных цифровых телеканалов расширится до 20. При этом будет введен в действие второй мультиплекс, в него войдут телеканалы: «РЕН-ТВ», «ТВ-Центр», «СТС», «Домашний», «Спорт», «Спорт плюс», «Звезда», «МИР», «ТНТ», «МУЗ-ТВ».

## РАЗДЕЛ VI

### **Определение направлений и выполнение мероприятий по развитию информационного общества в Вологодской области**

2012 год стал годом создания Совета по информатизации Вологодской области и рабочих Комиссий при Совете. В состав Совета по информатизации Вологодской области и Комиссий вошли представители областных и муниципальных органов власти, операторов связи области, общественной организации «Клуб ИТ-директоров Вологодской области». Обсуждение важнейших вопросов в рамках консультативных органов позволяет Комитету принимать взвешенные решения, учитывающие интересы всех сторон – граждан, государства, участников ИТ-рынка.

При участии Комитета в области проводилось ряд мероприятий, направленных на популяризацию ИТ-технологий и пропаганду компьютерной грамотности среди населения.

В 2010 году на межрегиональных соревнованиях по компьютерной грамотности в Костроме первое место заняла пенсионерка Галина Савина – жительница Вологды. 29 сентября 2011 года в Вологде был дан старт Всероссийскому чемпионату по компьютерному многоборью среди пенсионеров под девизом «Познание — через всю жизнь!». 83 представителя старшего поколения из 45 регионов страны приняли в нем участие.

При поддержке и непосредственном участии Комитета организуются в нашем регионе и курсы компьютерной грамотности для населения, в том числе для представителей старшего поколения и по направлениям Центра занятости населения города Вологды. Благодаря этим инициативам сотни граждан сумели не только преодолеть психологический барьер перед сложной электронной машиной, но и получить важные практические навыки работы с компьютером, так необходимые в повседневной жизни.

Например, такие курсы пользователей ПК организованы на базе Вологодской областной универсальной научной библиотеки им.Бабушкина.

Для повышения информационной культуры пользователей в учебном центре библиотеки в рамках проекта «Твой курс» проводятся курсы компьютерной грамотности по темам:

1. Основные сведения о компьютерах;
2. Интернет и Всемирная паутина;
3. Офисные программы Microsoft Office;
4. Безопасность и конфиденциальность при работе с компьютерами;
5. Век цифровых технологий.

После завершения обучения слушатели получают именной сертификат программы «Твой курс» корпорации Майкрософт, подлинность которого работодатели могут проверить на веб-сайте проекта. В 2012 году на курсах было обучено 915 человек.

Координаты Учебного центра:

адрес: 160035, г. Вологда, улица Марии Ульяновой, 7;

телефон: (8172) 76-95-35, (8172) 21-17-69 факс;

адрес электронной почты: [irgrid@inbox.ru](mailto:irgrid@inbox.ru); сайт: <http://www.booksite.ru/>.



В апреле 2013 года вот уже четвертый год подряд в Вологде будет проходить региональный ИТ-форум «Современные информационные технологии».

Форум «Современные информационные технологии» является наиболее масштабным публичным мероприятием Вологодской области в сфере информационных технологий.

В 2012 году в работе Форума приняли участие представители органов власти и органов местного самоуправления муниципальных образований, руководители и ИТ-специалисты предприятий и организаций Вологодской области, представители науки и образования. За два дня Форум посетили более 1000 специалистов, общее число посетителей превысило 3000. В деловой части ИТ-Форума прозвучало более 80 докладов и презентаций ведущих отечественных и зарубежных компаний.



В 2013 году на Форуме планируется уделить максимальное внимание практическому применению ИТ-технологий в жизни каждого человека: органы власти расскажут о тех услугах, которые граждане смогут получить через Интернет не выходя из дома, ИТ-компании покажут новинки компьютерной техники и проведут профориентационные мероприятия для школьников и студентов. Планируемая дата проведения Четвертого регионального ИТ-

форума – 5-6 апреля 2013 года в г.Вологде в выставочном комплексе «Русский Дом». Сайт мероприятия: <http://2013.itforum-vologda.ru/>

Распоряжением Губернатора области от 25 мая 2010 года № 998-р утвержден «План мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Вологодской области на 2010-2012 годы» (далее – Региональный план), направленный на выполнение Плана реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации. Финансирование Регионального плана осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках долгосрочных целевых программ, из внебюджетных источников, а также при участии федерального бюджета на условиях софинансирования.

Наиболее значимые для населения области проекты были реализованы в сфере информатизации отраслей здравоохранения, образования и культуры.

### **Информатизация здравоохранения**

На цели внедрения современных информационных систем в здравоохранение области в 2011-2012 годах было выделено 189,6 млн.рублей, в том числе 174,7 млн.рублей средств Федерального фонда обязательного медицинского страхования и 14,9 млн.рублей средств областного бюджета.

В числе закупаемых систем: первая очередь комплекса архивирования и хранения медицинских изображений, система дистанционного контроля состояния здоровья больных, программное обеспечение для создания защищенной информационной сети, серверы и автоматизированные рабочие места для врачей и специалистов лечебных учреждений. Параллельно с закупками компьютерной техники велись работы по созданию информационных систем, региональной защищенной корпоративной информационной сети сферы здравоохранения и центра обработки медицинских данных.

Создана информационная система, включающая в себя программные модули «Электронная регистратура», «Паспорт лечебного учреждения» и «Регистр медицинских работников». Система интегрирована с федеральным ресурсом электронной регистратуры, который работает совместно с федеральным порталом государственных услуг. Сегодня 52 из 56 амбулаторно-поликлинических учреждений области успешно используют электронную регистратуру, позволяющую осуществлять запись на прием к врачу через сеть Интернет, в 20 учреждениях организована запись через информационные терминалы.

Последний модуль, который дополнит данную систему – «Электронная медицинская карта». В настоящее время ведется интенсивная работа по его доработке и внедрению. Из лечебных учреждений информация из электронных медицинских карт граждан будет ежедневно передаваться в центр обработки медицинских данных и собираться в интегральных электронных медицинских картах. В дальнейшем эта информация будет

доступна всем специалистам лечебных учреждений, что поможет им при постановке диагноза и назначении лечения пациенту, а также при обращении пациента к врачу через систему телемедицинских консультаций, которая объединит 12 городских, районных и областных медицинских учреждений.

Еще 9,34 млн.рублей, выделенных Вологодской области из федерального бюджета, было затрачено на внедрение системы ГЛОНАСС в службу скорой медицинской помощи: произведена установка датчиков на 186 автомобилей скорой медицинской помощи и оснащение 26 диспетчерских аппаратно-программными комплексами управления.

Самой большой проблемой в реализации проекта модернизации здравоохранения стал временной фактор. Федеральная подпрограмма по информатизации была окончательно согласована только 26 октября 2011 года, а реально работа по ней началась в декабре 2011 года. Практически объем двухлетней работы перешел на один год. Проблемой стал и недостаточный объем финансирования, не позволивший включить в проект все учреждения здравоохранения области.

#### **Информатизация образования**

В 2012 году в целях введения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования для 442 общеобразовательных учреждений области закуплено 454 комплекта компьютерного и цифрового оборудования, в том числе оборудование для организации точек доступа Wi-Fi.

На 31 декабря 2012 года 100% общеобразовательных учреждений и учреждений начального и среднего профессионального образования области (далее – НПО и СПО) обеспечены широкополосным доступом к сети Интернет. В целях ограничения доступа школьников к интернет-ресурсам, несовместимым с задачами воспитания и образования обучающихся, все общеобразовательные учреждения региона подключены к региональному узлу контентной фильтрации БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования». 100% общеобразовательных учреждений и учреждений НПО и СПО имеют официальные веб-сайты в сети Интернет.

На 31 декабря 2012 года необходимые условия для обучения по общеобразовательным программам на дому в дистанционной форме созданы 170 детям-инвалидам. В процессах дистанционного обучения детей-инвалидов, обеспеченных необходимыми программно-техническими средствами и доступом к сети Интернет, задействованы 135 учителей. Родители данных детей и учителя в полном составе прошли обучение по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов.

В 2012 году в рамках модернизации системы образования Вологодской области организуется дистанционное образование школьников малокомплектных образовательных учреждений. Определены 8 муниципальных районов для реализации проекта (Грязовецкий,

Кичменгско-Городецкий, Усть-Кубинский, Вожегодский, Вытегорский, Шекснинский, Великоустюгский, Харовский).

Обучение школьников проводится на базе ресурсного центра (цифровой или базовой школы), который расположен в одном муниципальном образовании с малокомплектной школой. Доступ к образовательным ресурсам, вход в систему дистанционного обучения организованы на Образовательном портале Вологодской области.

С сентября 2012 года обучение с использованием дистанционных образовательных технологий началось в 4 районах, где это позволяют каналы Интернет: Кичменгско-Городецком, Харовском, Вожегодском, Усть-Кубинском. На первом этапе для реализации проекта используется система дистанционного обучения (СДО Moodle), Skype, Видеомост. Во втором квартале 2013 года планируется организация дистанционного образования для школьников с использованием видеоконференцсвязи, создание единой защищенной образовательной сети.

Одной из проблем в сфере информатизации образования является обеспечение доступа к сети Интернет общеобразовательных учреждений, находящихся в труднодоступных населенных пунктах области. На данный момент в 24 общеобразовательных учреждениях области доступ к сети Интернет обеспечивается через спутник и является дорогостоящим.

#### **Информатизация сферы культуры**

На 31 декабря 2012 года сеть учреждений культуры области насчитывает 635 библиотек, из них в 612 библиотеках обеспечен доступ к сети Интернет, и 23 библиотеки не имеют технической возможности подключения к сети Интернет (решение по их подключению является очень дорогостоящим и экономически нецелесообразным).

В 2012 году была продолжена работа по подключению библиотек области к единому сводному библиотечному каталогу области, созданному в 2011 году на базе автоматизированной библиотечной информационной системы. Работа по оцифровке библиотечных фондов проводилась в рамках государственных и муниципальных заданий. По итогам 2012 года доля государственных и муниципальных библиотек, в которых используются информационные системы учета и ведение каталогов в электронном виде, была зафиксирована на уровне 24,3% (9,4% на начало 2012 года).

Департаментом культуры и охраны объектов культурного наследия области за счет средств областного бюджета в 2012 году были продолжены работы по реализации проекта «Перевод музейных фондов в электронный вид». В рамках проекта было проведено 4 группы внедрения (в г. Тотьма, г. Устюжна и две группы в г. Вологда), комплексная автоматизированная музейная информационная система внедрена в 18 музеях области. По итогам 2012 года доля цифровых изображений музейных предметов от общего объема музейных фондов, в среднем по области увеличилась на 25% по сравнению с 2011 годом.

В 2012 году была организована работа по размещению информации о ряде музейных предметов на существующих сайтах музеев. Для обеспечения возможности создания единого сводного музейного каталога области с доступом населению через сеть Интернет на 2013 год запланировано внедрение комплексной автоматизированной музейной информационной системы в крупнейший музей области – Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник.

В полном объеме предоставление доступа населению к музейному фонду области через сеть Интернет планируется организовать к 2015 году.

Одной из проблем в сфере информатизации культуры является обеспечение доступа к сети Интернет библиотек, находящихся в труднодоступных населенных пунктах области. Наличие Интернета в таких библиотеках очень важно, так как библиотека на селе – это и культурно-досуговый центр, и ниточка, связывающая жителей поселения со всем миром, а также возможный центр доступа к получению государственных услуг в электронном виде и точка обучения пользователей ПК.

## Заключение

В 2012 году в целях создания условий для дальнейшего развития информатизации и информационного общества области, повышения эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти области Комитетом разработаны:

- долгосрочная целевая программа «Информационное общество - Вологодская область (2013-2015 годы)»;
- долгосрочная целевая программа «Использование спутниковых навигационных технологий и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Вологодской области на 2013-2015 годы».

В программах реализован подход к информатизации Вологодской области, при котором использование информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления, в социальной и экономической сферах является не просто автоматизацией функций и деловых процессов, а инструментом существенной перестройки работы органов власти области на всех уровнях, повышения конкурентоспособности области.

В 2013 году и последующие годы Комитет планирует продолжить выполнение мероприятий, направленных на развитие информатизации и информационного общества Вологодской области, повышение эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти области, в рамках долгосрочной целевой программы «Информационное общество - Вологодская область (2013-2015 годы)».

Основные задачи Комитета на 2013 год:

- формирование электронного правительства Вологодской области;
- оптимизация бюджетных расходов органов власти области за счет координации и централизованного управления ИТ-ресурсами органов власти области;
- развитие информационного общества в Вологодской области: повышение доступности образования, здравоохранения, информации произведений культуры, архивных фондов области для граждан и организаций области;
- развитие ИТ-бизнеса в Вологодской области.

Для выполнения поставленных задач долгосрочной целевой программой «Информационное общество - Вологодская область (2013-2015 годы)» предусмотрены ряд крупных мероприятий:

- развитие региональной мультисервисной сети органов власти области, которая позволит объединить в единое информационное пространство не только все органы власти области, повысив эффективность их взаимодействия, но и государственные учреждения области, включая медицинские;

- перевод государственных и муниципальных услуг области в электронный вид, обеспечение межведомственного электронного взаимодействия региональных и федеральных органов власти – продолжится процесс перехода на оказание услуг в электронном виде, начатый в 2011-2012 годах;
- развитие системы электронного документооборота органов власти области;
- развитие информационных технологий в сфере здравоохранения (создание центра обработки данных сферы здравоохранения, подключение лечебно-профилактических учреждений к центру обработки данных с помощью оптоволоконных линий, информатизация ЛПУ, приобретение системы передачи и архивирования изображений, расширение каналов связи для реализации программы телемедицины, включая создание центра обработки данных сферы здравоохранения, которое позволит перейти к электронной карте пациента и телемедицине, улучшить медицинское обслуживание в районных ЛПУ, дав возможность их специалистам получать оперативные консультации областных врачей);
- перевод архивных записей и библиотечных фондов в электронный вид, в том числе архивных записей актов гражданского состояния, библиотечных фондов, архивного фонда Вологодской области. Данное мероприятие позволит расширить доступ населения области к редким изданиям, особо ценным и наиболее востребованным архивным документам, ускорить получение сведений о записях актов гражданского состояний, образованных до внедрения современных информационных технологий, что важно, в том числе, для упрощения и ускорения получения государственных и муниципальных услуг.

**Из «ПОЛОЖЕНИЯ  
О КОМИТЕТЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ДАЛЕЕ - ПОЛОЖЕНИЕ)»**

**I. Общие положения**

1.1. Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области (далее - Комитет) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия (функции) в сфере информатизации области и в сфере предоставления услуг связи на территории области.

1.2. Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Вологодской области, настоящим Положением.

1.3. Полное наименование органа исполнительной государственной власти области - Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области.

Официальное сокращенное наименование органа исполнительной государственной власти области - Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области.

1.4. Комитет является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, бюджетную смету, счета, открываемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и Вологодской области, гербовую печать, бланки и штампы со своим наименованием. Комитет выступает истцом и ответчиком в судах общей юрисдикции и арбитражных судах.

1.5. Местонахождение Комитета: г. Вологда.

1.6. Почтовый адрес Комитета: ул. Герцена, д. 27, г. Вологда, Россия, 160000.

1.7. Комитет в своей деятельности подотчетен и подконтролен Губернатору области, Правительству области. Деятельность Комитета координирует заместитель Губернатора области в соответствии с распределением обязанностей между членами Правительства области.

1.8. Комитет не вправе заниматься предпринимательской деятельностью.

**II. Основные задачи Комитета**

Основными задачами Комитета являются:

2.1. Определение направлений и мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в области.

2.2. Организация эффективного взаимодействия и координация

**КОМИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

деятельности органов исполнительной государственной власти области по информатизации и развитию телекоммуникаций области.

2.3. Обеспечение реализации полномочий органов исполнительной государственной власти области в сфере предоставления услуг связи.

2.4. Технологическое обеспечение размещения информации о деятельности Губернатора области, Правительства области, органов исполнительной государственной власти области, социально-экономическом развитии области средствами современных презентационных и Интернет-технологий.

### III. Полномочия (функции) Комитета

3.1. Комитет в соответствии с возложенными на него задачами выполняет следующие полномочия (функции):

3.1.1. Разрабатывает мероприятия по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в области.

3.1.2. Организует деятельность по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт (за исключением обеспечения нормативного правового регулирования и методического сопровождения указанной деятельности), в том числе публикует, а также размещает в сети Интернет на официальном сайте области извещения о выпусках универсальных электронных карт.

3.1.3. Координирует и осуществляет контроль деятельности органов исполнительной государственной власти области, хода выполнения мероприятий по информатизации и развитию телекоммуникаций области, в том числе по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг органами исполнительной государственной власти области.

3.1.4. Осуществляет управление информационными и телекоммуникационными ресурсами, информационными системами области, имеющими межведомственный характер.

3.1.5. Осуществляет координацию и контроль деятельности органов исполнительной государственной власти области по обеспечению информационной безопасности в отношении государственных информационных систем области.

3.1.6. Ведет реестр государственных информационных систем Вологодской области.

3.1.7. Осуществляет мониторинг уровня информатизации органов исполнительной государственной власти области.

3.1.8. Оказывает содействие органам местного самоуправления области по вопросам информатизации.

3.1.9. Оказывает содействие организациям связи, оказывающим универсальные услуги связи, в получении и (или) строительстве сооружений связи и помещений, предназначенных для оказания универсальных услуг

связи на территории области.

3.1.10. Участвует в развитии и расширении сети почтовой связи, в том числе согласовывает режимы работы объектов почтовой связи организаций федеральной почтовой связи на территории области.

3.1.11. Оказывает содействие операторам почтовой связи в расширении сферы услуг, предоставляемых гражданам и юридическим лицам, видов и повышении качества оказываемых услуг почтовой связи.

3.1.12. Вносит в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий управление деятельностью в области почтовой связи, предложения о совершенствовании и развитии сети почтовой связи на территории области, готовит предложения о создании, размещении и ликвидации объектов почтовой связи на территории области.

3.1.13. Содействует органам федеральной фельдъегерской связи в размещении их территориальных органов на территории области.

3.1.14. В сфере технологического обеспечения размещения информации о деятельности Губернатора области, Правительства области, органов исполнительной государственной власти области:

организует работу по внедрению Интернет-технологий в деятельность Правительства области, разрабатывает концепции их использования;

осуществляет функции оператора по полному и своевременному размещению информации на электронном информационном стенде Правительства области;

реализует меры по защите информации, размещаемой в информационных ресурсах официального сайта Правительства области.

3.1.15. Организует оснащение органов исполнительной государственной власти области электронно-вычислительной техникой, серверным, сетевым и периферийным оборудованием и обеспечивает функционирование автоматизированных информационных систем и сетевой инфраструктуры Правительства области и органов исполнительной государственной власти области, в том числе информационного портала Правительства области (официального сайта Правительства области), электронного информационного стенда Правительства области.

3.2. Комитет для решения задач и выполнения полномочий (функций):

3.2.1. Принимает правовые акты по вопросам, относящимся к полномочиям Комитета. Правовые акты Комитета, принятые в пределах его компетенции, являются обязательными для исполнения на территории области.

Правовые акты Комитета не должны противоречить Конституции Российской Федерации, федеральным законам, указам Президента Российской Федерации, постановлениям Правительства Российской Федерации, Уставу области, законам области, постановлениям Губернатора области и Правительства области.

Комитет обеспечивает направление в территориальный орган Министерства юстиции Российской Федерации по области копий

нормативных правовых актов, принятых Комитетом, а также официальных изданий, в которых опубликованы указанные акты, в прокуратуру области - копии нормативных правовых актов, принятых Комитетом.

3.2.2. Осуществляет подготовку и согласование проектов законов области и иных нормативных правовых актов области по вопросам деятельности Комитета, в том числе целевых программ применения информационных технологий.

3.2.3. Осуществляет мониторинг законодательства по вопросам, относящимся к полномочиям Комитета, обеспечивает своевременную подготовку проектов правовых актов области, принятие правовых актов Комитета в целях надлежащего правового регулирования.

3.2.4. Осуществляет в порядке, установленном действующим законодательством, от имени области функции и полномочия учредителя подведомственных государственных учреждений области, в том числе контролирует их деятельность.

3.2.5. Осуществляет ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в подведомственных организациях.

3.2.6. Осуществляет полномочия главного администратора (администратора) доходов областного бюджета, главного распорядителя (распорядителя) и получателя средств областного бюджета в соответствии с законом области об областном бюджете на текущий финансовый год и плановый период.

3.2.7. Формирует систему информационного взаимодействия с общественностью по вопросам, отнесенным к компетенции Комитета, создает информационные системы и обеспечивает доступ к содержащейся в них информации на русском языке в соответствии с законодательством.

Обеспечивает доступ к информации о деятельности Комитета в соответствии с действующим законодательством, а также размещение информации о государственных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) Комитетом, в Реестре государственных услуг (функций) области и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) области.

3.2.8. Обеспечивает деятельность Совета по информатизации Вологодской области и иных коллегиальных, консультативных, совещательных органов по вопросам, отнесенным к компетенции Комитета, в случаях, если обеспечение такой деятельности возложено на Комитет нормативными правовыми актами области.

3.2.9. Осуществляет функции государственного заказчика при размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных нужд области по вопросам деятельности Комитета.

3.2.10. Запрашивает и получает в установленном порядке необходимые сведения и материалы, связанные с деятельностью Комитета, в территориальных органах федеральных органов государственной власти,

структурных подразделениях Правительства области, органах исполнительной государственной власти области, органах местного самоуправления области, организациях независимо от формы собственности.

3.2.11. Организует разработку проектной и технической документации на создание межведомственных информационных систем, инфраструктуры электронного правительства области, а также информационных систем обеспечения деятельности Правительства области.

3.2.12. Обеспечивает организацию и функционирование региональной информационной системы межведомственного электронного взаимодействия Вологодской области (функции оператора), в том числе формирует и ведет реестр электронных сервисов межведомственного электронного взаимодействия Вологодской области.

3.2.13. Обеспечивает функционирование информационных систем области, функции оператора которых возложены на Комитет нормативными правовыми актами области.

3.2.14. Согласовывает технические требования, номенклатуру и объемы закупок услуг и объектов информационных технологий для нужд органов исполнительной государственной власти области и участвует в процедурах их приобретения, приемки и контроля качества.

3.2.15. Участвует в аттестации государственных информационных систем области.

3.2.16. Привлекает для осуществления экспертных и научно-исследовательских работ, консультаций научные организации, специалистов и экспертов в порядке, установленном действующим законодательством.

3.2.17. Проводит в установленном порядке совещания, организует встречи и другие мероприятия по вопросам, отнесенным к компетенции Комитета.

3.2.18. Организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, организаций, принятие по ним решений и направление ответов, анализирует содержание поступающих обращений, принимает меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, организаций.

Оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Комитета, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

3.2.19. Осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации работу по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, образовавшихся в процессе деятельности Комитета.

3.2.20. Осуществляет оперативный бухгалтерский учет результатов деятельности Комитета, ведет статистическую и бухгалтерскую отчетность.

3.2.21. Представляет информацию о своей деятельности органам

государственной статистики и иным органам в соответствии с законодательством Российской Федерации, отчитывается о результатах деятельности в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2.22. Обеспечивает выполнение мероприятий по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности.

3.2.23. Организует и обеспечивает мобилизационную подготовку в сфере деятельности Комитета.

3.2.24. В пределах своей компетенции должностные лица Комитета составляют протоколы об административных правонарушениях.

Информация о пунктах приема-выдачи универсальных электронных карт в Вологодской области

Наименование	Адрес	Телефон	Режим работы
Отделение Сбербанка России №8638/0017	г.Вологда ул.Мира 42	(8172) 59-71-80 Консультационный центр: (8172) 77-77-70	Понедельник-пятница: 9.00-18.00, обед: 13.00-14.00, суббота, воскресенье-выходной
Отделение Сбербанка России №1950/0079	г.Череповец ул.Металлургов 2	(8202) 67-42-50 Консультационный центр: (8202) 67-40-17	Понедельник, вторник, среда, пятница: 9.00-19.00, четверг 10.00-19.00, суббота: 9.00-17.00, воскресенье-выходной